

## ОПЛАТА И ВОЗВРАТ

### 1. ОПЛАТА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

1.1. Мы принимаем платежи по банковским картам следующих платежных систем:



- 1.2. После нажатия кнопки «Оплатить», вы переходите на страницу оплаты, где будет необходимо ввести данные вашей пластиковой карты и подтвердить оплату. Вся передаваемая вами информация конфиденциальна и не подлежит разглашению. Данные вашей карты передаются в зашифрованном виде. Передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам защиты. Таким образом, персональные и банковские данные клиента недоступны для сотрудников сайта. Если на вашей карте есть в наличии необходимая сумма, она будет заблокирована и списана.
- 1.3. Оплатить картой возможно только услуги, размещенные на сайте в личном кабинете. Оплата заказа производится после его оформления.
- 1.4. Получателем Услуг может быть только владелец карты.
- 1.5. Подтверждением факта оформления Услуги является присвоение ему уникального идентификационного номера.

### 2. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Доступ к созданию, редактированию и публикации страницы памяти предоставляется сразу же после успешной оплаты. Реквизиты для доступа к сервису высылаются на указанные при регистрации контактные данные - письмом на e-mail-ящик или через смс на телефонный номер.
- 2.2. Созданные страницы памяти хранятся на сервисе неограниченно долго, без необходимости доплаты или повторных платежей.
- 2.3. Доступ в личный кабинет пользователя с созданными пользователем страницами памяти открыт без ограничений по времени.
- 2.4. В случае если в состав тарифного плана включена услуга по изготовлению материального носителя (далее МН), моментом исполнения обязательств является факт отправки в адрес Заказчика материального носителя (если отправка осуществляется почтовым отправлением) или момент передачи материального носителя Заказчику (в случае нарочной передачи).

### 3. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ (МН)

- 3.1. При получении МН, оплаченного с использованием банковской карты, необходимо иметь при себе паспорт и оригинал карты и предъявить их службе, осуществляющего доставку МН. Имя на карте должно соответствовать имени в паспорте. В случае отсутствия при получении заказа у Заказчика оригинала паспорта и карты, а равно и не предъявление вышеуказанных документов службе доставки, Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком МН.
- 3.2. Доставка МН осуществляется нами только после поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя

- 3.3. При получении МН через услуги курьерских служб или Почтой России, потребуется предъявить паспорт. В случае отсутствия при получении заказа у Потребителя оригинала паспорта, а равно и не предъявление вышеуказанных документов, Исполнителя не несет ответственности за неполучение Покупателем МН.

#### 4. ГАРАНТИИ

- 4.1. Исполнитель гарантирует работоспособность QR-кода и доступность страницы памяти для посещения в течение двух лет с последнего зарегистрированного просмотра страницы памяти. Учитывается посещение реального пользователя, не бота поисковых систем. Для анализа берутся как данные внутренней аналитики сервиса, так и посещаемость страниц памяти на основе данных.
- 4.2. В случае неработоспособности QR-кода или недоступности страницы в срок, указанный в п.4.1, Исполнитель обязуется устранить проблему в течение 72 часов после получения уведомления на [safiulin77@mail.ru](mailto:safiulin77@mail.ru) о возникших проблемах.
- 4.3. После устранения проблемы, Заказчик получит уведомление на свой e-mail или номер телефона о доступности сервиса.
- 4.4. В случае, если на страницу памяти не было ни одного посещения в течение 3-х лет, и она стала недоступной или QR-код перестал работать, Исполнитель может восстановить работоспособность по запросу на [safiulin77@mail.ru](mailto:safiulin77@mail.ru).
- 4.5. В случае неработоспособности QR-кода в указанный в п.4.1 период, Исполнитель обязуется бесплатно предоставить рабочий QR-код взамен нерабочему.
- 4.6. QR-код с материального носителя изготавливается индивидуально и гарантированно считывается в 95% случаев использования камер современных смартфонов.
- 4.7. Гарантия на материальный носитель - 12 месяцев.
- 4.8. Перед выдачей в отправку QR-код с МН дополнительно проверяется несколькими устройствами на базе iOS и Android.
- 4.9. Если при установке МН возникли проблемы со считыванием, пользователь может написать на [safiulin77@mail.ru](mailto:safiulin77@mail.ru) и приложить фотографии или видео. В этом случае, Исполнитель обязуется предложить альтернативу для решения проблемы или вернуть деньги.

#### 5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 5.1. Возврат Материального носителя (МН) надлежащего качества. Заказчик не вправе отказаться от МН надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, так как указанный МН может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком.
- 5.2. Возврат Материального носителя (МН) ненадлежащего качества. Заказчиком может быть возвращен МН ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, отправив уведомление через форму обратной связи по адресу [vsegdapom@yandex.ru](mailto:vsegdapom@yandex.ru)
- 5.3. Заказчик также может потребовать замены Материального носителя ненадлежащего качества либо устранения недостатков, отправив уведомление через форму обратной связи по адресу [safiulin77@mail.ru](mailto:safiulin77@mail.ru)

## **6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 6.1. В случае отмены Услуги (заказа) страницы памяти, после ее создания, денежные средства подлежат возврату в течение 14 дней, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Заказчиком при оплате.
  - 6.1.1. В случае оплаты банковской картой - на банковскую карту, с которой производилась оплата.
- 6.2. В случае отмены покупки по тарифу с материальным носителем, в течение 24 часов после оплаты заказа, деньги могут быть возвращены в период не более 7 дней после поступившего уведомления через форму обратной связи или на [safiulin77@mail.ru](mailto:safiulin77@mail.ru)
- 6.3. В случае отмены покупки по тарифу с материальным носителем, после того как носитель был изготовлен, отправлен или получен Пользователем, и при этом надлежащего качества, деньги не возвращаются.
- 6.4. В случае получения материального носителя ненадлежащего качества, деньги могут быть возвращены в случае отказа от замены или устранению недостатков.